

## Algemene Voorwaarden Financierien in BALANS voor Systemische Opstellingen

### Definities. Artikel 1.

**Deelnemer** De man of vrouw die een Systemische Opstelling bijwoont, ongeacht of hij of zij daarbij een vraag inbrengt. Een Deelnemer kan ook opdrachtgever zijn, maar dat hoeft niet.

**FIB** De onderneming van Anke Kootstra, mede handelend onder de naam Financierien in BALANS, gevestigd te 5034 CS Tilburg, Witbrantlaan Oost 34, inschrijvingsnummer KvK 1729830 en BTW-identificatienummer NL141801347B01, hierna 'FIB'.

**Systemische Opstelling(en)** Een activiteit met systemisch werk, al dan niet met een systeemopstelling, georganiseerd en/of begeleid door FIB, waaronder zowel individuele opstellingen als opstellingen met of in groep, zoals een workshop, seminar, incompany met een directie-, management-, project- of adviesteam, en activiteiten op open inschrijving.

### Veiligheid, welzijn en vertrouwelijkheid. Artikel 2.

1. FIB heeft de veiligheid van Deelnemers hoog in het vaandel. Deelnemers zijn echter steeds zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en veiligheid.
2. Persoonlijke processen van Deelnemers zijn privé. Bij Systemische Opstellingen in een groep wordt van alle Deelnemers verwacht dat ze vertrouwelijk omgaan met persoonlijke processen en ervaringen. Het staat Deelnemers niet vrij om opnamen in beeld en/of geluid te maken zonder dat ze hierbij de privacy van anderen respecteren.

### Toepasselijkheid. Artikel 3.

1. Voor alle vormen van samenwerken in Systemische Opstellingen, individueel of in een (directie-, project- of advies-)team, workshop, groep et cetera, geldt dat hierop uitsluitend deze algemene voorwaarden voor begeleiding van Systemische Opstellingen van FIB (de 'Voorwaarden') van toepassing zijn. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts van toepassing als ze schriftelijk zijn bevestigd door FIB.
2. FIB mag voor de uitvoering van de overeenkomst (ook) anderen inschakelen, ook als de overeenkomst is aangegaan met het oog op de persoon van de begeleider, in alle situaties dat daartoe volgens FIB aanleiding is. De Voorwaarden gelden ook voor die persoon of organisatie die op enig moment voor FIB werkzaam zal zijn. FIB is gemachtigd door de opdrachtgever om een eventuele beperking van aansprakelijkheid die de derde oplegt aan FIB te aanvaarden, (ook) namens de opdrachtgever.

### Het aanbod en de totstandkoming van een overeenkomst. Artikel 4.

1. Alle aanbiedingen en offertes van FIB zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het sluiten van een overeenkomst.
2. De overeenkomst komt tot stand nadat de aanmelding van een Deelnemer door FIB definitief is bevestigd en – in geval van vooruitbetaling zoals bij workshops - nadat het factuurbedrag door FIB is ontvangen. De plek van een Deelnemer is persoonsgebonden en gegarandeerd nadat de betaling is ontvangen door FIB.
3. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele reis-, verblijf- en overnachtingskosten zijn niet in de prijs begrepen, tenzij anders vermeld.
4. Voor workshops geldt dat de Deelnemer na aanmelding een bedenktijd heeft van 14 dagen. Deze bedenktijd vervalt op het moment dat de Deelnemer gebruikmaakt van de diensten van FIB in relatie tot Systemische Opstellingen.
5. Het factuurbedrag voor Systemische Opstellingen dient in zijn geheel te zijn betaald voordat de Deelnemer kan deelnemen, tenzij dat anders is afgesproken. In overleg is gespreide betaling mogelijk. Als een Deelnemer één of meer keren niet aanwezig is, leidt dit niet tot terugbetaling van (een gedeelte van) het factuurbedrag tenzij dat anders is afgesproken.

## Algemene Voorwaarden Financierien in BALANS voor Systemische Opstellingen

### Betaling. Annulering en wijzigingen vanuit de Deelnemer of opdrachtgever. Artikel 5.

1. De betaling voor een Systemische Opstelling dient zonder korting of verrekening te zijn voldaan binnen de betaaltermijn zoals vermeld op de factuur en in alle gevallen vóór de (eerste) dag van een (meerdaagse activiteit met een) Systemische Opstelling. Te late betaling kan – indien van toepassing – tot gevolg hebben dat FIB de plek van de Deelnemer beschikbaar stelt aan een ander en dat ontheft de Deelnemer resp. opdrachtgever niet van zijn of haar plicht om te betalen.
2. Bij verhindering na aanmelding gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: annuleren vanuit de Deelnemer resp. opdrachtgever dient schriftelijk of per mail te worden meegedeeld aan FIB. Voor het berekenen van de annuleringstermijn hanteert FIB de datum van ontvangst van dit bericht.
3. Bij annuleren **tot 14 kalenderdagen** voorafgaand aan de (eerste) dag ontvangt de Deelnemer/opdrachtgever de betaalde deelnamekosten terug.
4. Bij annuleren **binnen 14 kalenderdagen** voorafgaand aan de eerste dag of **niet-verschijnen** van de Deelnemer: 100 % van het factuurbedrag is verschuldigd.
5. Een alternatief voor annuleren is dat in overleg met FIB een vervanger van de Deelnemer deelneemt aan de Systemische Opstelling. De oorspronkelijke Deelnemer blijft dan verantwoordelijk voor betaling van het factuurbedrag.

### Annulering en wijzigingen door FIB. Artikel 6.

1. Wanneer een Systemische Opstelling niet kan doorgaan wegens te weinig deelnemers, ziekte, wegvallen van een trainer of andere onvoorziene omstandigheden, ter beoordeling van FIB, dan heeft een Deelnemer resp. opdrachtgever recht op volledige terugbetaling van het factuurbedrag. Een wijziging geeft geen recht op wat voor schadevergoeding dan ook.

### Resultaat. Reclames en klachten. Aansprakelijkheid Artikel 7.

1. Informatie die - besproken of onbesproken - in het kader van Systemische Opstellingen aan het licht komt is niet bedoeld en niet geschikt als (juridisch) advies of een (juridische) opinie, hoe ook genoemd.
2. Als er teleurstelling of een klacht is over de dienstverlening van FIB dan kan de Deelnemer dat melden bij FIB, uiterlijk binnen een termijn van 30 dagen nadat de Systemische Opstelling is afgelopen. FIB zal alles doen dat passend is om tot een voor alle partijen tevredenstellende oplossing te komen.
3. FIB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van interpretatie van informatie die direct of indirect voortvloeit uit Systemische Opstellingen, behalve als vaststaat dat sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van FIB. Slechts directe schade aan personen of zaken die FIB toebrengt aan een Deelnemer kan voor vergoeding in aanmerking komen. In alle gevallen is aansprakelijkheid beperkt tot een maximum, namelijk het bedrag van de factuur van de overeenkomst waarop deze Voorwaarden betrekking hebben. Voorbeelden van schade die niet voor vergoeding in aanmerking komt zijn: missen van omzet, winst of goodwill, schade door aanmelden, opschorten, verplaatsen of annuleren van activiteiten, verlies, diefstal of beschadigingen van eigendommen van Deelnemers of door een situatie van overmacht. FIB verstaat onder overmacht ook als de locatie onverhoopt niet beschikbaar blijkt. FIB treedt dan in overleg met de Deelnemer resp. opdrachtgever. Anderen dan opdrachtgever kunnen geen rechten ontleen aan de overeenkomst.

### Wijziging en vindplaats van de Voorwaarden. Artikel 8.

Als FIB in de toekomst iets gaat veranderen in deze Voorwaarden, dan is dat terug te vinden op de website [www.financierieninbalans.nl](http://www.financierieninbalans.nl), waar ze te downloaden en printen zijn.