

Privacy en Cookieverklaring Financieren in BALANS (laatste update 01-10-2019)

In deze Privacy en Cookieverklaring kun je lezen wat Financieren in BALANS doet met informatie die Financieren in BALANS over jou bijhoudt. Je privacy, off-line en online, is voor Financieren in BALANS van groot belang. Online laten we sporen na en je bezoek aan de website van Financieren in BALANS is daarop geen uitzondering.

Wie is Financieren in BALANS?

Financieren in BALANS biedt traumasensitieve begeleiding bij bedrijfsopvolging, opleiding, training en coaching op het gebied van levensfasen van organisaties, organisatieontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling. Het bedrijf is eigendom van Anke Kootstra en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17219830.

Verdere contactgegevens:

E contact@financiereninbalans.nl

Postbus 1450 | 5004 BL Tilburg

M +31(0)651318103

Witbrantlaan Oost 34 | 5036 CS Tilburg

I <https://www.financiereninbalans.nl/>

Waarom verwerkt Financieren in BALANS persoonsgegevens?

Om je van dienst te kunnen zijn is het nodig dat Financieren in BALANS in bepaalde situaties gegevens verwerkt. Deze gegevens kunnen persoonsgegevens zijn. Gebruik door Financieren in BALANS van je persoonsgegevens is er:

- om te kunnen reageren op vragen en opmerkingen
- voor het nakomen van gemaakte afspraken, inclusief het afwickelen van betalingsverkeer en het leveren van producten en diensten
- voor de uitvoering van dienstverlening door Financieren in BALANS, inclusief overeenkomsten en transacties die daarmee verband houden
- om het verzenden van nieuwsbrieven mogelijk te maken wanneer je je hiervoor hebt aangemeld
- (indien nodig) ten behoeve van beveiliging van de website van Financieren in BALANS en het beëindigen van ongerechtvaardigd gebruik daarvan
- om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving
- om, met behulp van cookies, het gebruik van functionaliteiten van de website van Financieren in BALANS mogelijk te maken
- als basis voor onderzoek naar mogelijkheden voor het verder optimaliseren van dienstverlening. In deze situatie worden persoonsgegevens anoniem gemaakt.

Welke persoonsgegevens verwerkt Financieren in BALANS en wanneer?

Hierna vind je een overzicht van persoonsgegevens die Financieren in BALANS verwerkt:

Contactformulier

Met het contactformulier op de website van Financieren in BALANS kun je een bericht versturen, bijvoorbeeld met een vraag, een opmerking of een aanvraag. De persoonsgegevens die je hierbij verstrekt zijn je voornaam, achternaam en e-mailadres. Het ontbreken van één of meer van de hiervoor vermelde persoonsgegevens blokkeert de verzending van je bericht aan Financieren in BALANS. Mogelijk verstrek je aanvullend overige persoonsgegevens in het bericht dat je verstuurt, zonder dat Financieren in BALANS hierom heeft gevraagd.

Nieuwsbrieven

Wanneer Financieren in BALANS nieuwsbrieven per mail verstuurt, dan gebeurt dit uitsluitend op basis van ondubbelzinnige toestemming (double opt-in). Een mogelijkheid

Privacy en Cookieverklaring Financieren in BALANS (laatste update 01-10-2019)

tot aanmelden via de website van Financieren in BALANS sluit andere wijzen van aanmelden niet uit.

Voor het aanmaken en bijhouden van een verzendlijst (mailinglijst), en voor het aanmaken en verzenden van nieuwsbrieven werkt Financieren in BALANS samen met Mailchimp. Het privacybeleid van Mailchimp vind je via <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

De persoonsgegevens die je verstrekt bij het aanmelden voor nieuwsbrieven zijn je voornaam, achternaam en e-mailadres. Het ontbreken van één of meer van de hiervoor vermelde persoonsgegevens blokkeert je aanmelding voor de nieuwsbrief.

Elke e-mailniewsbrief die je van Financieren in BALANS ontvangt, bevat een link om je af te melden. Na afmelden met een link ontvang je een geautomatiseerd bericht per mail met een bevestiging dat je persoonsgegevens zijn verwijderd.

Een andere manier van afmelden is door via contact@financiereninbalans.nl een verzoek te doen om je persoonsgegevens uit de mailinglijst te (laten) verwijderen. Financieren in BALANS zal binnen een redelijke termijn en maximaal binnen 1 maand de relevante software doorlopen om jouw persoonsgegevens te verwijderen en je per mail daarvan een bevestiging sturen.

Off-line en online individuele en groepsactiviteiten

De persoonsgegevens die je verstrekt bij het aanmelden voor off-line en online individuele of groepsactiviteiten, waaronder begrepen workshops of seminars, georganiseerd door Financieren in BALANS zijn:

- je e-mailadres
- je voor- en achternaam
- je (mobiele) telefoonnummer
- naam organisatie
- (vestigings-)adres
- organisatienaam en, indien van toepassing, BTW nummer
- factuuradres indien afwijkend van het opgegeven (vestigings-)adres
- bankrekeningnummer bij afname van een betaalde dienst

Het ontbreken van één of meer van de hiervoor bedoelde gegevens blokkeert de aanmelding voor en/of deelname aan een activiteit.

Overige situaties / opdrachten

Financieren in BALANS biedt een variëteit aan onderwerpen waarover samenwerking in een klantrelatie mogelijk is. De persoonsgegevens (en organisatiegegevens) die Financieren in BALANS hiertoe off-line en online van je ontvangt kunnen dan ook uiteenlopend zijn. Financieren in BALANS verwerkt persoonsgegevens en organisatiegegevens die voor dit doel zijn ontvangen, voor het uitvoeren van datgene wat nodig is voor het realiseren van de doelen waarop de samenwerking in klantrelaties is gericht, en om de kwaliteit van dienstverlening te optimaliseren.

Word je klant van Financieren in BALANS? Dan verwerken we, naast gegevens die je zelf verstrekt, mogelijk ook gegevens die beschikbaar zijn via het raadplegen van openbare informatie, zoals uit het handelsregister bij de Kamer van Koophandel.

Hoe lang bewaart Financieren in BALANS ontvangen persoonsgegevens?

Financieren in BALANS bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het verwekelijken van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

De bewaartermijn is in principe uiterlijk tot 6 maanden (contactformulier), zolang je aangemeld bent (niewsbrieven), 1 jaar (gratis bijeenkomsten), maximaal 2 jaar (bij

Privacy en Cookieverklaring Financieren in BALANS (laatste update 01-10-2019)

gebruik van gegevens om te reageren, het beantwoorden van een vraag en om je persoonlijk te informeren over actuele ontwikkelingen, zolang een overeenkomst duurt en minimaal 2 jaar daarna. De administratie van Financieren in BALANS blijft minimaal 7 jaar bewaard in verband met de fiscale bewaarplicht voor Financieren in BALANS. Ook gegevens die nodig zijn voor het uitbrengen van een offerte kunnen onder de hiervoor bedoelde termijnen vallen. Naast het belang van uitvoering van een overeenkomst zijn de hiervoor genoemde bewaartermijnen ook gebaseerd op het gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van dienstverlening te optimaliseren, eigen aansprakelijkheid af te dekken en een efficiënte marketingstrategie mogelijk te maken.

Doordat Financieren in BALANS begeleiding biedt bij bedrijfsopvolging, komt het voor dat we gegevens verwerken van personen en organisaties die geen klant zijn van Financieren in BALANS. Deze gegevens ontvangt Financieren in BALANS van een klant of van een samenwerkingspartner van een klant. Deze gegevens maken deel uit van het klantdossier en worden om deze reden net zo lang bewaard als de gegevens van de klant zelf.

Ook komt het voor dat Financieren in BALANS gegevens verwijdert, nadat is geconstateerd is dat deze zijn verouderd. Als je als betrokkene zelf verzoekt om verwijdering gaat Financieren in BALANS daarop in, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering of indien Financieren in BALANS je persoonsgegevens langer nodig heeft voor haar dienstverlening of voor specifieke situaties zoals een geschil.

Reacties die worden geplaatst op een blogpost of via een social media account worden niet verwijderd, tenzij bij bepaalde wijzigingen of bij verwijdering van de post of het account. Waar van toepassing kun je Financieren in BALANS verzoeken om mee te werken aan het (laten) verwijderen van je reactie.

Over jouw wettelijke rechten

Als je je persoonsgegevens wilt inzien, dan kun je daartoe Financieren in BALANS bellen maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 u en 17.00 u. Een andere manier is om een gespecificeerd verzoek sturen per mail of met het contactformulier op de website van Financieren in BALANS.

Verder kun je uitleg krijgen over welke persoonsgegevens Financieren in BALANS heeft en wat Financieren in BALANS daarmee doet, feitelijke onjuistheden laten corrigeren, verouderde persoonsgegevens laten verwijderen, ingetrokken toestemming kenbaar maken, bezwaar maken tegen een bepaald gebruik of verzoeken om persoonsgegevens aan jou over te dragen door deze in een bestand toe te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van je privacy maak je in deze kopie je pasfoto, Machine Readable Zone (MZR Zone), je ID-bewijs nummer en je burgerservicenummer (BSN) zwart.

Over het delen van persoonsgegevens met derden

Financieren in BALANS zal door haar verwerkte persoonsgegevens uitsluitend delen met derden als een verplichting op grond van of krachtens de wet dit van Financieren in BALANS vraagt, of als het verstrekken van persoonsgegevens nodig is om uitvoering te geven aan een overeenkomst.

Privacy en Cookieverklaring Financieren in BALANS (laatste update 01-10-2019)

Met partijen die in opdracht van Financieren in BALANS persoonsgegevens verwerken (externe ICT-dienstverleners en partijen die betrokken zijn bij de administratie van Financieren in BALANS) sluit Financieren in BALANS een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat het niveau van bescherming en beveiliging van jouw persoonsgegevens is gewaarborgd. Financieren in BALANS blijft verwerkingsverantwoordelijke.

Over privacybeleid van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden. Financieren in BALANS kan niet garanderen dat derden op betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. De website van Financieren in BALANS bevat links websites van derden. Lees dus altijd ook de privacyverklaring van een derde, in ieder geval voordat je doorklikt naar de website van die derde.

Om het delen van informatie mogelijk te maken gebruikt Financieren in BALANS de buttons van de volgende social media kanalen: Linked In, Facebook, Twitter. Lees de privacy verklaringen van deze social media voor informatie over het verzamelen van persoonsgegevens.

Financieren in BALANS aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor directe of indirecte gevolgen van de manier waarop derden persoonsgegevens verwerken.

Cookiebeleid

Met inachtneming van wat hierna volgt is het mogelijk om de website van Financieren in BALANS anoniem te bezoeken. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website van Financieren in BALANS kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van je device (zoals je computer, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over je gebruik van de website van Financieren in BALANS kan worden overgebracht naar eigen servers van Financieren in BALANS of die van derden.

De website van Financieren in BALANS gebruikt functionele cookies

Het voornaamste doel van functionele of technische cookies is om ervoor te zorgen dat de website van FIB naar behoren functioneert. Vooralnog maakt Financieren in BALANS gebruik van de volgende functionele of technische cookies:

Cookie	Naam provider	Type	Looptijd
wc_cart_hash_#	financiereninbalans.nl	HTML	Session
wc_fragments_#	financiereninbalans.nl	HTML	Session

In deze cookies wordt informatie over je websitebezoek bijgehouden en deze cookies ondersteunen het afhandelingsproces van geplaatste bestellingen. Zo'n cookie laat toe dat de website van Financieren in BALANS je browser herkent bij een volgend websitebezoek. Meer informatie over de privacyverklaring van Woocommerce vind je via de URL <https://woocommerce.com/gdpr/>

De meeste webbrowsers bieden de mogelijkheid om cookies in te schakelen, uit te schakelen, instellingen te wijzigen en cookies te verwijderen. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van je webbrowser.

Privacy en Cookieverklaring Financieren in BALANS (laatste update 01-10-2019)

Over verdere maatregelen voor bescherming persoonsgegevens

Om privacygevoelige informatie te beschermen zorgt Financieren in BALANS voor uiteenlopende technische en organisatorische maatregelen die passen bij de soort en de hoeveelheid persoonsgegevens die Financieren in BALANS verwerkt. De technische beveiliging omvat onder meer het up-to-date houden van de gebruikte ICT-systemen. Alle maatregelen zijn erop gericht om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en/of wijziging, ongewenste openbaarmaking en ongewild delen van persoonsgegevens tegen te gaan.

Als je vermoedt dat jouw persoonsgegevens bij Financieren in BALANS toch niet goed beschermd zijn, of bij vermoeden en/of aanwijzingen van misbruik van persoonsgegevens, dan verneemt Financieren in BALANS dit graag direct.

Wat er NIET gebeurt met je persoonsgegevens

Financieren in BALANS verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Daarnaast draagt Financieren in BALANS je persoonsgegevens niet over aan derden, behalve wanneer overdracht van persoonsgegevens nodig is te voldoen om aan de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij betrokken bent, of wanneer Financieren in BALANS dit doet ter uitvoering van een verplichting die voortvloeit uit de wet, of wanneer een overdracht van (persoons-) gegevens nodig is om een reorganisatie, daaronder begrepen een wijziging van rechtsvorm, van Financieren in BALANS mogelijk te maken.

Heb je een vraag of opmerking, of ben je niet tevreden?

Als je een vraag of opmerking hebt over deze verklaring, of niet tevreden bent over de manier waarop Financieren in BALANS met persoonsgegevens omgaat, verneemt Financieren in BALANS dat graag direct om je verder te kunnen helpen en zo nodig het nemen van passende maatregelen mogelijk te maken. Je hebt het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de omgang door Financieren in BALANS met privacygevoelige persoonsgegevens. Contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn te vinden via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Wijzigingen van de website van FIB en van deze verklaring

Deze verklaring is afgestemd op het gebruik en de mogelijkheden van de website van Financieren in BALANS. Eventuele veranderingen van deze website kunnen aanleiding geven tot aanpassing van deze verklaring. Financieren in BALANS behoudt zich het recht voor om de website van Financieren in BALANS en deze verklaring op ieder moment (op onderdelen) te wijzigen. Bovenaan deze verklaring is de versiedatum vermeld. Publicatie van de actuele versie van deze verklaring gebeurt via de website van FIB. Daarom is het raadzaam om deze verklaring regelmatig te raadplegen, in ieder geval voorafgaand aan het verstrekken van informatie.